

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ALFEN

Wersja 1/2020

DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR NASZYCH PRODUKTÓW

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja dotyczy wad wynikających z błędów produkcyjnych wyrobów odpowiednio magazynowanych w suchych i przewiewnych pomieszczeniach.
- Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży Autoryzowanego Dystrybutora) Sprzedawca.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni kalendarzowych) po stwierdzeniu usterki w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
- Gwarancja nie będzie honorowana bez dowodu zakupu produktu.
- Oceny wizualnej jakości powłoki należy dokonywać nieuzbrojonym okiem, na zewnątrz, przy świetle dziennym, z odległości minimum 3 metrów.

OKRES GWARANCJI

- Produkty wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i spełniające założenia w punkcie Ogólne Warunki Gwarancji są objęte rękojmią na prawidłowe funkcjonowanie przez okres 24 miesiące od daty wystawienia faktury.
- Producent udziela dodatkowo gwarancji na odporność antykorozyjną swoich wyrobów przez okres 10-ciu lat od daty wystawienia faktury.

ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- Wszelkie uszkodzenia lub braki wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych w okresie objętym gwarancją będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni roboczych od daty pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
- W przypadku zgłoszenia reklamacji Producent zobowiązuje się naprawić, wymienić wadliwy produkt bądź obniżyć cenę jego zakupu.
- W przypadku wymiany wadliwego produktu na nowy, wymieniany element przechodzi na własność Producenta.

WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH

- Zgłoszenie jest niekompletne, a reklamacja została złożona po upływie okresu gwarancyjnego.
- Produkt został zamontowany w momencie, kiedy temperatura sięgała mniej niż 0°C, przez podmiot inny niż firma ALFEN, czy Autoryzowany Dystrybutor, niezgodnie z Instrukcją Montażu lub w celu innym niż jego przeznaczenie
- Towar był używany niezgodnie z Instrukcją Obsługi oraz jego przeznaczeniem.
- Towar został narażony na kontakt z substancjami agresywnymi lub wystawiony na działanie temperatury $\leq -30^{\circ}\text{C}$ i $\geq 50^{\circ}\text{C}$.
- Towar został uszkodzony na skutek transportu oraz nieprawidłowego magazynowania.
- Odcień powłoki Towaru różni się nieznacznie, ponieważ został skierowany do produkcji w różnych partiach produkcyjnych.
- Towar został zmodyfikowany przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione przez Producenta.
- Zastosowane zostały części zamienne lub dodatkowe urządzenia innych producentów.
- Elementy ruchome, jezdne, tj. napędy, zamki i zawiasy bram lub furtek nie są objęte niniejszą gwarancją.
- Producent nie dopuszcza roszczeń dotyczących usterek, które powinny się ujawnić w wyniku inspekcji w momencie dostawy, ale które takiej inspekcji nie zostały poddane.

UWAGI KOŃCOWE

- W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Zgłaszający.
- Koszty naprawy wad, nieobjętych gwarancją ponosi Zgłaszający.
- W przypadku stwierdzenia wady wyrobu możliwej do zgłoszenia w formie reklamacji przed jego zamontowaniem, koszt demontażu i ponownego montażu pokrywa Zgłaszający.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w majątku Zgłaszającego, inne niż towar, którego dotyczy reklamacja.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami w Ogólnych Warunkach Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- Zarówno Sprzedający jak i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miasta Gorzów Wielkopolski.