

HÖRMANN

Bramy • Drzwi • Napędy



Szanowny Kliencie,

chcielibyśmy serdecznie podziękować za zaufanie, jakim nas obdarzyłeś, decydując się na kupno naszej bramy garażowej. Tak jak wszystkie produkty Hörmann, brama ta została wyprodukowana zgodnie z najwyższymi standardami jakości i opuściła nasz zakład dopiero po dokładnej kontroli.

Jeśli mimo to uważasz, że masz powody do zastrzeżeń, skontaktuj się z naszym przedstawicielem.

Aby Twoja reklamacja została załatwiona jak najszybciej, podaj następujące informacje:

1. Nazwisko, adres i numer telefonu
2. Numer rachunku i datę zakupu
3. Nazwę produktu lub typ bramy oraz nr produktu
4. Opis usterki

Hörmann: jakość bez kompromisów

gwarancja

Ogólne warunki gwarancji i karta gwarancyjna

1. Okres gwarancji

Na okres 10 lat od daty zakupu kupującemu udziela się gwarancji na bezpieczne działanie bramy garażowej Hörmann. Okres gwarancyjny dla dostawy zastępczej wynosi 6 miesięcy, jednakże nie mniej niż pozostały pierwotny okres gwarancji.

Na okres 5 lat od daty zakupu kupującemu udziela się gwarancji na sprzężyny, liny stalowe, rolki jezdne, zawiasy i rolki zwrotne dla bram garażowych pod normalnym obciążeniem tzn. przy uruchamianiu bramy (otwarcie/zamknięcie) max. 5 razy dziennie.

Proszę wpisać odpowiednie dane na poniższej karcie gwarancyjnej i przechowywać ją starannie wraz z dowodem kupna. Proszę również zażądać od sprzedawcy, by ten przystawił w odpowiednim miejscu swoją firmową pieczęć. W przypadku reklamacji proszę skontaktować się z tymże sprzedawcą.

Nazwa/typ

Numer produktu

Kupujący, adres

Telefon

2. Warunki

Gwarancja jest ważna tylko w kraju, w którym dany produkt Hörmann został kupiony. Towar musi zostać nabyty w punkcie zatwierdzonym przez firmę Hörmann. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy. Podstawą do wnoszenia roszczeń gwarancyjnych jest wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu opatrzonym datą.

Data kupna

Sprzedający, miejscowość, kraj

Pieczęćka

Miejscowość i kraj montażu

3. Świadczenia gwarancyjne

W okresie trwania gwarancji usuwamy wszelkie wady w produkcie Hörmann, spowodowane w sposób udokumentowany wadami materiału lub błędami w produkcji. Zobowiązujemy się do wymiany towaru wadliwego na towar bez wad lub do naprawy towaru wadliwego lub do obniżenia ceny kupna. Wybór sposobu spełnienia świadczeń gwarancyjnych pozostaje w naszej gestii. Nie ponosimy kosztów montażu i demontażu, jak również kosztów transportu. Wymienione części przechodzą na naszą własność.

Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek:

- normalnego zużycia
- niefachowego montażu lub zaniechania konserwacji
- niefachowej obsługi
- niedbalstwa lub złośliwości
- czynników zewnętrznych takich jak ogień, woda, sole, ługi, kwasy lub anormalne warunki pogodowe
- uszkodzeń mechanicznych wynikających z niefachowego transportu lub montażu
- zastosowania niewłaściwych farb lub zbyt późnego malowania
- napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione
- stosowania części innych producentów bez zgody firmy Hörmann
- usunięcia lub zatarcia numeru produktu.

Uszkodzenia warstwy farby gruntującej lub innego zabezpieczenia powierzchni bramy nie są objęte gwarancją.



Ważne: 📞 W przypadku reklamacji proszę przygotować numer produktu.